



Caixa de diálogo

MANUAL DE DESMULTIPLICAÇÃO

TREINAMENTO TÉCNICO PÓS-VENDAS

Referência do documento: C_15326



APRESENTAÇÃO DO TREINAMENTO NA DISTÂNCIA

Relembramos que existem cursos de formação à distância disponíveis como pré-requisito para este exercício:

KT 1142 – Descoberta do Mecânico DiagBox

KT 1143 – Descoberta do Preparador de Veículo Novo DiagBox

KT 1132 – Descoberta do DiagBox (para o técnico)



Estes cursos a distância são adaptados o mais próximo possível às profissões a que se destinam.

De fato, mesmo que todos eles incluam uma primeira parte comum de apresentação do DiagBox, eles apresentam os menus do DiagBox de acordo com o negócio em questão.

As profissões diretamente visadas por este manual são:

- O preparador do novo veículo,
- O mecânico,
- O encarregado,
- O serviço rápido,
- O receptor não é direcionado diretamente, mas o treinamento remoto

apresentar o Ficha de Incidentes do Cliente, está disponível, e é imperativa a adaptação ao novo processo de diagnóstico do veículo.

Recomendamos que você conclua esses treinamentos remotamente antes de confiar neste manual de expansão.

Encontrará elementos concretos e práticos que lhe permitem intervir da melhor forma possível com a nova ferramenta DiagBox.

APRESENTAÇÃO DO MANUAL DE DESMULTIPLICAÇÃO

À atenção do TEC

Este documento é um meio que permite distribuir informações importantes sobre o DiagBox a todos os seus colaboradores.

Deixe aproximadamente 1 hora.

É composto por 5 capítulos principais:

- **USO GERAL DO DIAGBOX**
- **DESCOBERTA DE CARDÁPIO • PREPARADOR DE VEÍCULOS NOVOS • MECÂNICO E CARROÇARIA**
- **SERVIÇO MECÂNICO E RÁPIDO**

Cada capítulo identifica pontos importantes e é complementado com perguntas específicas para cada uma das profissões visadas.

Para distribuir este “manual de redução”, você precisará de:

- Um veículo presente no DiagBox, • Acesso ao CITROEN SERVICE, • Uma cópia deste documento, a ser distribuído a todos os funcionários em antigo.

Para maior eficiência, aconselhamos a criação de grupos de trabalho por profissão (mecânico, fisiculturista, recepcionista, etc.)

Seus treinadores técnicos estão à sua disposição para quaisquer detalhes úteis.

Esperando ter correspondido às suas expectativas em termos de formação, desejamos-lhe uma boa animação.

Glossário de ícones:



Elemento de descoberta



Dica de resposta



Instruções de reparo ou intervenção



Alerta, precauções importantes



Operação do cliente

USO GERAL DO DIAGBOX

Iniciando DiagBox

	Localize o atalho DiagBox na área de trabalho do Windows.
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------



Início de uma sessão de veículo

	Uma sessão é iniciada quando um VIN é validado e o DiagBox oferece os diferentes menus "entrega ao cliente", "reparo", localização de falhas", "manutenção".
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Escolha do software

	A escolha do <u>veículo</u> determina o uso do DiagBox ou do software antigo: 1) Selecione um veículo antigo para ver como funciona a abertura do software antigo. 2) Em seguida, retorne ao DiagBox para escolher seu veículo.
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Localização do soquete de diagnóstico



	Este ícone permite localizar a localização do soquete de diagnóstico.
-------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------

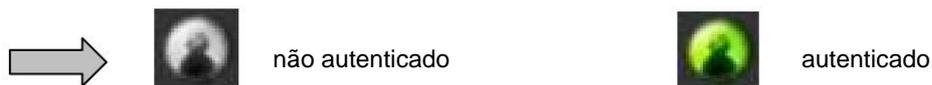


Obturador retrátil

	A aba retrátil dá acesso a muitas funções e informações, incluindo o VIN do veículo (quando uma sessão foi iniciada) e a estrutura em árvore da sua navegação no DiagBox.
-------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Autenticação



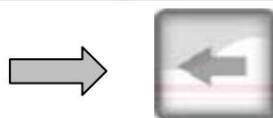
 A autenticação do usuário é solicitada **automaticamente** assim que a operação selecionada assim o exigir (exemplo: telecodificação automática).
É possível autenticar clicando no ícone a seguir:

 Para apagar seu identificador, basta clicar na lixeira que aparece na janela de autenticação e confirmar as mensagens que aparecem.



Fim da sessão para voltar à escolha de outro veículo

 Na guia "BEM-VINDO", clique na seta no canto inferior esquerdo e valide as mensagens exibidas.



Indicador de comunicação do veículo



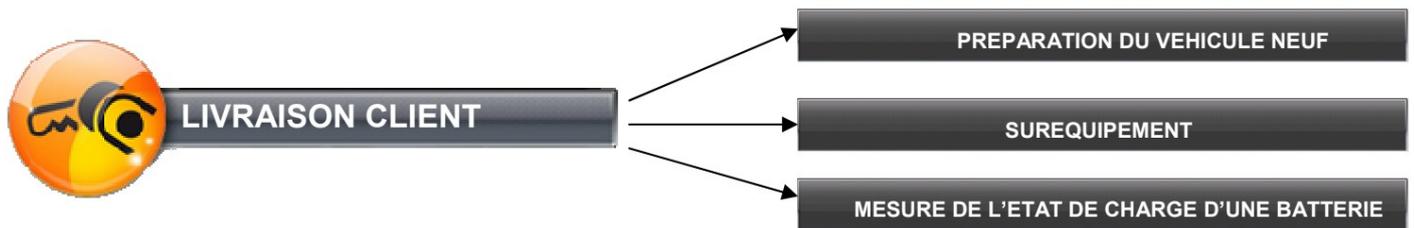
 Este ícone mostra o status da comunicação entre a ferramenta de diagnóstico e o veículo.
Verifique se está "cinza": •
Antes de mudar de menu • Antes de sair do DiagBox • Antes de terminar uma sessão

Sair da caixa de diálogo

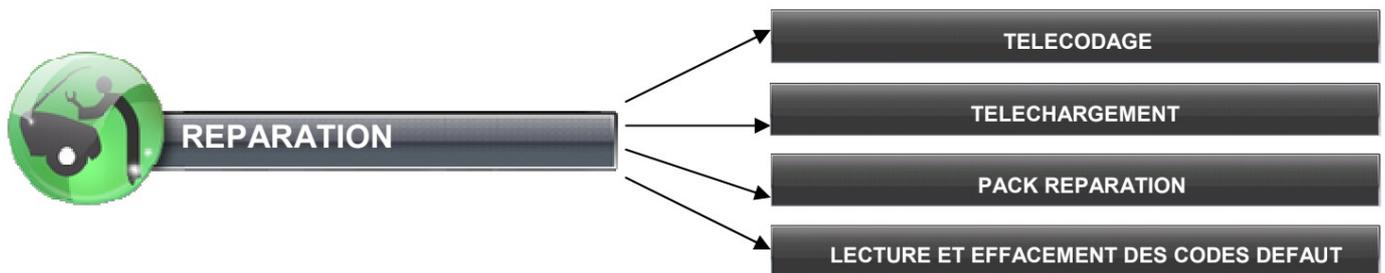
 Clique na cruz no canto superior direito ou, no painel retrátil, selecione "sair".

DECOUVERTE DES MENUS

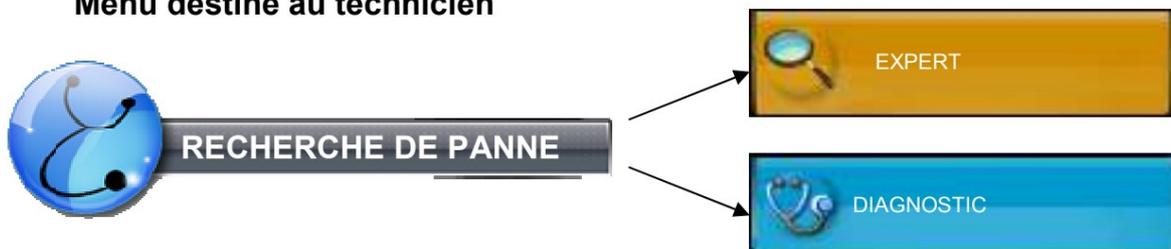
Menu destiné au préparateur véhicule neuf



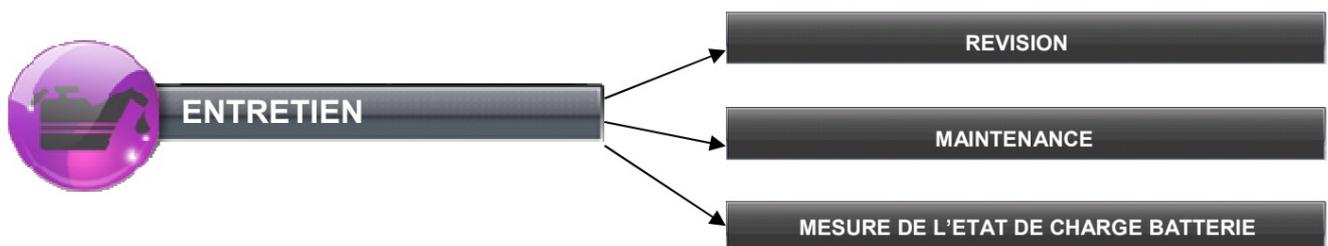
Menu destiné au mécanicien et au carrossier



Menu destiné au technicien



Menu destiné au mécanicien et au service rapide



PREPARADOR DE VEÍCULOS NOVOS

Novo menu de preparação do veículo



O procedimento de preparação dos novos veículos lançados pela DiagBox é idêntico ao da LEXIA. Tem os mesmos passos.

Acesso ao intervalo



Para aceder à gama CITROEN SERVICE PVN, consulte o seguinte separador:



Acesso ao relatório de preparação de um novo veículo



No final do procedimento, você pode encontrar o relatório PVN na guia "Relatórios".

Relatórios

C4 PICASSO - VF7UDRHE - 21/05/2010 09:45

version de la trace : 2.08.06 date et heure : 2010-05-21 09:45:40

Informations outil	
N° de série outil	R8-20NML
N° de série VCI	022472
Type de VCI	V4.2.2
version DiagBox :	04.36

info PDV	
code RRD1 :	
Raison sociale:	PSA
Profil	RA
Nom du technicien	

Infos véhicule	
Type de véhicule	C4
Architecture Véhicule	C4 PICASSO
VIN :	VF7UDRHE
DAM / OFR	11782
Kilométrage	2

Identification véhicule
date et heure : 2010-05-21 09:45:40

marque : CITROEN
nom : C4

Informar IVA
21052010 09:50:04

Menu de excesso de equipamento



As operações a realizar com a DiagBox para instalação de equipamentos adicionais permanecem idênticas às da LEXIA.

Medindo o estado de carga de uma bateria



A ferramenta Midtronic pode ser usada com o DiagBox.
A verificação da bateria sem a ferramenta Midtronic permanece idêntica à da LEXIA.

Preparador de veículos novos

Por em prática

1. Inicie o DiagBox • Ícone

de identificação

2. Autentique o usuário

- Identificar ícone
- Valide o código identificador e a senha • (Caso esta identificação não seja realizada aqui, será proposta automaticamente na etapa 5)

3. Escolha um veículo

- Selecione a família do veículo e a versão (se necessário) • Preencha o OPR

4. Entrar

- Selecione o menu "ENTREGA AO CLIENTE"

5. Iniciar uma preparação de VN (não

realizar a preparação de VN em um veículo equipado com navegação: duração significativa)

- Verifique o preparador e a identificação do veículo
- Execute o procedimento seguindo os passos:
 - Teste global
 - Codificação de opção do cliente
 - Plano de manutenção
 - Campanha de modernização
 - Limpeza de falhas globais
 - Redefinir GEP
 - Relatório de preparação do novo veículo

6. Encontre o relatório de preparação de NV

- Abra a guia do relatório •
Selecione o relatório correto • Abra o relatório de preparação NV

7. Coloque um excesso de equipamento

- Selecione o equipamento adicional em questão •
Valide a instalação ou desinstalação

8. Verifique o estado de carga de uma bateria

8.1. Com Midtronic

- Siga o procedimento até o código fornecido pela Midtronic [8.2. Sem Midtronic](#)
- Siga o procedimento. (Observe que o procedimento leva cerca de quinze minutos)

9. Pesquisa de literatura

- Abra a guia de documentação •
Selecione o aplicativo para abrir o portal documentação desejada

10. Fim da sessão

- Identifique que a ferramenta não está em comunicação com o veículo
- Retorne à guia inicial • Clique na seta para trás (ou F9 no teclado) para finalizar a sessão
- Valide a janela de saída • Exclua o código de autenticação

MECÂNICO E CARROÇARIA

Teste de identificação dos computadores presentes



REPARAR



Um teste dos computadores presentes é realizado **sistematicamente** após a seleção do menu "REPAIR".

Escolha do computador



Você deve então seleccionar a calculadora desejada para acessar seu conteúdo.



É possível pausar durante o teste dos computadores presentes e acessar os computadores já identificados clicando no ícone a seguir:



Menu de codificação remota



CUIDADO: O menu de codificação remota de certas ECUs (BSI, CMM, etc.) inicia diretamente a **codificação remota automática**. Para realizar a codificação manual nestes computadores, use o menu "REPAIR PACK".

Baixar cardápio



O procedimento de download é idêntico ao da LEXIA.

Menu do pacote de reparo



O conteúdo deste menu varia de acordo com as calculadoras.



Exemplo de conteúdo : peça de reposição, aprendizado, programação de controle remoto, personalização do cliente, calibração, sangria de ABS, telecodificação manual, travamento/ destravamento de computador airbag, etc.

Leitura e apagamento do código de falha



Os códigos de falha são apagados após uma leitura de falha usando o ícone a seguir:



Mecânico e fisiculturista

Por em prática

1. Iniciar DiagBox

- Identificar ícone

2. Autentique o usuário

- Identificar ícone
- Valide o código identificador e a senha • (Caso esta identificação não seja realizada aqui, será proposta automaticamente na etapa 4)

3. Escolha um veículo

- Selecione a família do veículo e a versão (se necessidade) • Informar o OPR

4. Abra o menu "REPARAR"

- Selecione o menu "REPARAR"

5. Use o teste de identificação do computador

- Selecione um computador para entrar nos menus que ele oferece.

6. Realize uma "TELECODIFICAÇÃO"

- Lançar uma telecodificação (Cuidado com o BSI e o CMM, telecodificação automática é preferível)
- Encontre a telecodificação manual do BSI (Menu "PEÇA SOBRESSALENTE" (Veja o passo 8)

7. Encontre o menu "DOWNLOAD"

- Apresente o menu "DOWNLOAD"

8. Abra o menu "PACOTE DE REPARO"

8.1. " PEÇA SOBRESSALENTE "

- Navegue pelos diferentes submenus:
 - IDENTIFICAÇÃO
 - SUBSTITUIÇÃO BSI
 - APRENDIZAGEM CHAVE
 - ESCOLHA DO PLANO
 - MANUTENÇÃO
 - TELECODAGEM (manual)

8.2. "APRENDIZAGEM" • Navegue

pelos vários submenus Exemplo
BSI)

CHAVES DE APRENDIZAGEM
APRENDENDO A CAIXA
SERVIDUDE INTELIGENTE (CÓDIGO
IMOBILIZADOR E CHAVES)
VERIFICAÇÃO ANTI CÓDIGO
CÓDIGO DE INICIALIZAÇÃO NO BSI
FORÇAR DADOS DE
MEDIDOR DE COMBUSTÍVEL

9. Abra o menu "LER E LIMPAR FALHA"

- Apagar falhas (falhas criadas previamente pela desconexão de um elemento) • Apagar falhas usando a lixeira.

10. Fim da sessão

- Identifique que a ferramenta não está em comunicação com o veículo
- Retorne à guia inicial • Clique na seta para trás (ou F9 no teclado) para encerrar a sessão
- Valide a janela de saída
- Excluir senha

Mecânico de Atendimento Rápido

Por em prática

1. Iniciar DiagBox

- Identificar ícone

2. Autentique o usuário

- Identificar ícone
- Valide o código identificador e a senha • (Caso esta identificação não seja realizada aqui, será proposta automaticamente na etapa 4)

3. Escolha um veículo

- Selecione a família do veículo e a versão (se necessidade) • Informar o OPR

4. Abra o menu "MANUTENÇÃO"

- Veja os três menus
 - " REVISÃO "
 - " MANUTENÇÃO "
 - « MEDIÇÃO DO ESTADO DE CARGA BATERIA "

5. Faça uma revisão

- Abra o menu "REVISION" • Inicie o procedimento.

6. Encontre o relatório de inspeção

- Abra a guia do relatório •
Selecione o relatório correto • Abra o relatório de auditoria

7. Abra o menu "MANUTENÇÃO"

(Somente possível em um veículo equipado com DPF)

- Abra o menu "MAINTENANCE" • Selecione o submenu de manutenção DPF
- Implemente o procedimento

8. Verifique o estado de carga de uma bateria

8.1. Com Midtronic

- Siga o procedimento até que o código dado pelo Midtronic

8.2. Sem Midtronic

(Observe que o procedimento leva cerca de quinze minutos)

- Siga o procedimento.

9. Pesquisa de literatura

- Abra a guia de documentação •
Selecione o aplicativo para encontrar a documentação desejada

10. Fim da sessão

- Identifique que a ferramenta não está em comunicação com o veículo
- Retorne à guia inicial • Clique na seta para trás (ou F9 no teclado) para encerrar a sessão
- Valide a janela de saída
- Excluir senha

ANEXOS

Apêndice: FOLHA DE ÍCONES

ICÔNES	NOM	OÙ ?	QUOI ?
	Bouton de télé-mise à jour	Barre des tâches	Permet de télécharger les améliorations du logiciel. Bleu = télé mise à jour disponible Vert = téléchargement réussi Rouge = échec du téléchargement Gris = pas de recherche effectué
	Bouton de connexion internet	Barre des tâches	Indique l'état de la connexion internet. Gris = test non exécuté. Orange = partiellement connecté (soit à internet seulement, soit à l'intranet PSA seulement) Vert = outil connecté à internet et à l'intranet PSA. Rouge = l'outil pas connecté (ni à internet ni à l'intranet).
	Indicateur de communication véhicule	Barre des tâches	Indique si l'outil est connecté au véhicule. Vert = le logiciel est en communication avec un calculateur du véhicule Gris = pas de communication entre l'outil et le véhicule.
	Bouton d'authentification	Barre des tâches	Permet de s'authentifier au système d'informations du PSA Peugeot Citroën. Gris = paramètres d'authentification non saisis Vert = paramètres d'authentification saisis
	Codes défauts	Onglet Expert	Cette icône est visible dans le test global. Cliquer sur l'icône pour visualiser les défauts. Le nombre indique le nombre de codes défauts présents sur le calculateur.
	Visualisation graphique	Onglet Expert	Permet de visualiser graphiquement le test global.
	Journal Des Défauts	Onglet Expert/ Superviseur	Permet d'accéder au Journal Des Défauts.
	Impression	Onglet Expert	Permet de générer un document retraçant toutes les informations disponibles sur l'écran en cours.
	Affichage des défauts	Onglet Diagnostic	Permet de visualiser les résultats du test global en affichant la liste des calculateurs interrogés pour lesquels des codes défauts sont présents sur le véhicule.
	Résumé de session	Onglet Diagnostic	Permet de visualiser les informations générales propres à la session en cours.
	Progression dans la gamme	Onglet Diagnostic	Fait apparaître le parcours déjà effectué ainsi que le parcours restant. Elle se présente en deux parties, une arborescence et un tableau.
	Documentation contextuelle	Onglet Diagnostic	Indique la présence de documentation : (« schématique », « dépose-repose », d'information de type « divers » ou de tout autre type de documentation technique.
	Documentation de navigation	Onglet Diagnostic	Permet de signaler à l'utilisateur la présence de liens documentaires lors de la navigation. Elle peut être présente à tous les niveaux hiérarchiques : domaine, sous-domaine, effet client et objet de diagnostic.

ICÔNES	NOM	OÙ ?	QUOI ?
	Type d'objets de diagnostic	Onglet Diagnostic	Ces icônes représentent les types d'objets de diagnostic. Le nombre d'objets de diagnostic par type est affiché dans l'icône. En cliquant sur cette boule on accède à la liste des méthodes disponibles pour ce type d'objet de diagnostic.
	Retour Arrière	Tout type d'onglet	Permet de revenir à l'écran précédent.
	EmailDiag	Onglet Rapports	Permet d'accéder à EmailDiag pour contacter l'assistance sur la session sélectionnée.
	Supprimer	Onglet Rapports	Permet de supprimer les sessions sélectionnées.
	Filtre	Onglet Rapports	Permet de filtrer les sessions visualisées à l'écran.
	Livraison client	Menu principal	Permet d'effectuer une préparation de véhicule neuf ou des opérations de suréquipement.
	Réparation	Menu principal	Permet d'effectuer des opérations de télécodage, purge, appairage dans le cadre d'une intervention sur véhicule.
	Recherche de panne	Menu principal	Permet de résoudre une panne au moyen du mode guidé Diagnostic et/ou du mode Expert.
	Entretien	Menu principal	Permet d'effectuer des opérations d'entretien sur véhicule.
	Accueil	Onglet Accueil	Permet de sélectionner le véhicule et d'accéder aux différentes opérations du logiciel.
	Diagnostic	Onglet Diagnostic	Permet d'accéder aux gammes de diagnostic permettant de résoudre les pannes des clients (pré-diag, droit au but, gamme codes défauts et gamme symptômes).
	Expert	Onglet Expert	Permet de réaliser des opérations de réparations et également d'accéder aux contenus des calculateurs (mesures paramètres, TA, téléchargement, etc.).
	Documentation	Onglet Documentation	Permet d'accéder à des informations et des documents présents sur les différents sites documentaires Peugeot et Citroen.
	Rapport	Onglet Rapport	Permet d'accéder aux rapports présents dans les différentes sessions.
	Mesures	Onglet Mesure	Permet d'effectuer à tout moment au sein de votre outil de diagnostic des opérations de mesures physiques.

Apêndice: ATALHOS DE TECLADO

DOMAINE	FONCTION	BOUTON	TOUCHE DE RACCOURCI	
Navigation zone utile	Valider / « Oui »		touche « Entrée »	
	« Non »		touche « Effacer » (au dessus de « Entrée »)	
	Progression dans la gamme*		F8	
	Back simple		F9	
Superviseur	Bloc principal	Mises à jour		F10
		Authentification		F11
		Connexion internet		F12
		Quitter le Projet		touche « Echap »
	Onglets PROJET	Accueil		F2
		Mode Guidé		F3
		Mode Expert		F4
		Documentation		F5
		Mesures		F6
		Rapports		F7
	Zoom	Zoom avant		Ctrl +
		Zoom arrière		Ctrl -
	Volet latéral	ouverture / fermeture du volet latéral		F1
		Test global		<p>Lancement du volet latéral, utilisation de la touche « ↓ » et « ↑ » pour sélectionner la fonctionnalité, « Entrée » pour y accéder</p>
JDD				
Capture d'écran				
Configuration				
Aide				
Assistance				
Fermer				

* Sera prochainement disponible

DBX0014CP-TL2